

Algemene voorwaarden

J & E Trimsalon | Versie oktober 2026

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Dienstverlener: J & E Trimsalon, gevestigd aan Temminkweg 5A, 7165 AZ Rietmolen, bereikbaar via info@jenetrimsalon.nl.
- 1.2 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van de Dienstverlener.
- 1.3 Huisdier: Het dier dat door de Klant voor een behandeling wordt aangeboden.
- 1.4 Overeenkomst: Iedere afspraak tussen Dienstverlener en Klant tot het uitvoeren van een behandeling.
- 1.5 Diensten: De overeengekomen trim- en vachtverzorgingsbehandelingen.
- 1.6 Tarieven: De vergoedingen die vooraf aan de Klant worden meegedeeld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van J & E Trimsalon.
- 2.2 De Klant krijgt vóór het sluiten van de overeenkomst de gelegenheid deze voorwaarden te lezen en te bewaren.
- 2.3 Afwijkingen zijn alleen bindend indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Afspraken en overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra J & E Trimsalon en de Klant een afspraak voor een behandeling hebben bevestigd.
- 3.2 Vooraf worden de gewenste behandeling, eventuele bijzonderheden en de prijs of wijze van prijsberekening besproken.
- 3.3 De Klant zorgt ervoor dat het huisdier op het afgesproken tijdstip wordt gebracht en opgehaald.

Artikel 4 - Tarieven en betaling

- 4.1 De prijs van een behandeling is afhankelijk van onder andere het soort dier, de grootte, de vachtconditie en de benodigde behandeltijd.
- 4.2 Genoemde consumentenprijzen zijn inclusief eventueel verschuldigde btw.
- 4.3 Als tijdens de behandeling blijkt dat extra werkzaamheden nodig zijn, bespreekt J & E Trimsalon de werkzaamheden en eventuele meerkosten eerst met de Klant.
- 4.4 Betaling vindt direct na de behandeling plaats, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.5 Bij niet-tijdige betaling ontvangt de Klant een betalingsherinnering. Wettelijke rente en incassokosten worden alleen in rekening gebracht wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
- 4.6 Tariefwijzigingen gelden voor nieuwe afspraken. Voor een reeds bevestigde afspraak geldt de overeengekomen prijs, tenzij de Klant instemt met een wijziging.

Artikel 5 - Annulering en wijziging

- 5.1 De Klant kan een afspraak tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren of verplaatsen.
- 5.2 Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak kan J & E Trimsalon een redelijke vergoeding vragen voor de daardoor ontstane kosten en het verlies. Hierbij wordt rekening gehouden met bespaarde kosten en eventuele vervangende boekingen. De vergoeding bedraagt nooit meer dan de afgesproken behandelprijs en wordt op verzoek toegelicht.
- 5.3 Als de Klant te laat komt, wordt in overleg bepaald of de behandeling nog kan plaatsvinden of dat een nieuwe afspraak nodig is.
- 5.4 Als J & E Trimsalon een afspraak moet annuleren, wordt de Klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Er worden geen kosten voor de niet-uitgevoerde behandeling gerekend en een eventuele vooruitbetaling wordt terugbetaald.

Artikel 6 - Informatie over het huisdier

6.1 De Klant verstrekt vooraf alle informatie die van belang is voor een veilige behandeling. Dit betreft onder andere gezondheidsproblemen, allergieën, medicijngebruik, huidklachten, recente operaties en gedragsproblemen.

6.2 De Klant meldt vooraf of het huisdier bijtgedrag vertoont of eerder problemen heeft gehad tijdens een trimbehandeling.

6.3 Bij een besmettelijke aandoening of vermoeden daarvan neemt de Klant vóór de afspraak contact op met J & E Trimsalon. In overleg wordt bepaald of de behandeling kan doorgaan.

6.4 Tijdens de behandeling blijft de Klant of een aangewezen contactpersoon telefonisch bereikbaar.

Artikel 7 - Uitvoering van de behandeling

7.1 J & E Trimsalon voert de behandeling zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit. Het welzijn van het huisdier staat daarbij voorop.

7.2 Het gewenste resultaat wordt vooraf besproken. Wat mogelijk is, hangt mede af van de vachtconditie, gezondheid en het gedrag van het huisdier.

7.3 Bij ernstige klitten of vervilting kan een aangepaste behandeling nodig zijn. J & E Trimsalon bespreekt dit met de Klant voordat deze wordt uitgevoerd.

7.4 J & E Trimsalon kan een behandeling onderbreken of stoppen wanneer voortzetting onverantwoord is voor het huisdier of de behandelaar. De reden en eventuele kosten voor reeds uitgevoerde werkzaamheden worden met de Klant besproken.

7.5 J & E Trimsalon verricht geen diergeneeskundige behandelingen.

Artikel 8 - Medische noodsituaties

8.1 Bij ziekte, letsel of een andere medische noodsituatie tijdens de behandeling neemt J & E Trimsalon zo spoedig mogelijk contact op met de Klant of diens contactpersoon.

8.2 Als uitstel onverantwoord is en de Klant niet bereikbaar is, kan J & E Trimsalon een dierenarts inschakelen.

8.3 Noodzakelijke dierenartskosten komen in beginsel voor rekening van de Klant. Dit laat eventuele aansprakelijkheid van J & E Trimsalon voor het ontstaan van de noodsituatie onverlet.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 J & E Trimsalon en de Klant zijn aansprakelijk voor schade voor zover dit uit de wet voortvloeit.

9.2 De Klant meldt schade of letsel dat mogelijk verband houdt met de behandeling zo spoedig mogelijk, zodat de oorzaak en een passende oplossing kunnen worden onderzocht.

9.3 Bij de beoordeling van schade wordt rekening gehouden met de omstandigheden, waaronder de verstrekte informatie over het huisdier en de zorgvuldigheid van de behandeling.

9.4 Deze voorwaarden beperken geen wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Als uitvoering van een behandeling door omstandigheden buiten de invloed van J & E Trimsalon niet mogelijk is, wordt de Klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

10.2 In overleg wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Als dit niet mogelijk of niet gewenst is, vervalt de afspraak en wordt een eventuele vooruitbetaling voor de niet-uitgevoerde behandeling terugbetaald.

Artikel 11 - Privacy

11.1 J & E Trimsalon behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en verwerkt deze volgens de geldende privacywetgeving.

11.2 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van J & E Trimsalon.

11.3 Foto's waarop de Klant herkenbaar is of die naar de Klant te herleiden zijn, worden alleen met toestemming voor marketingdoeleinden gebruikt.

Artikel 12 - Klachten

12.1 Klachten kunnen worden ingediend via info@jenetrimsalon.nl, met een duidelijke omschrijving van de klacht en de datum van de behandeling.

12.2 De Klant wordt verzocht klachten zo spoedig mogelijk te melden, bij voorkeur binnen 14 dagen na de behandeling. Een latere melding leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke rechten.

12.3 J & E Trimsalon reageert binnen 14 dagen na ontvangst. Als meer tijd nodig is, ontvangt de Klant binnen die termijn een bericht met een verwachte reactiedatum.

12.4 J & E Trimsalon en de Klant proberen samen tot een passende oplossing te komen.

Artikel 13 - Geschillen

13.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenrechten blijven van toepassing.

13.2 Als een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 14 - Wijzigingen van de algemene voorwaarden

14.1 J & E Trimsalon kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

14.2 Gewijzigde voorwaarden worden vóór het maken van een nieuwe afspraak beschikbaar gesteld.

14.3 Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten daarvan van toepassing waren, tenzij rechtsgeldig anders wordt overeengekomen.

Artikel 15 - Slotbepaling

15.1 Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

15.2 Bij onduidelijkheid zoeken J & E Trimsalon en de Klant een oplossing die aansluit bij de gemaakte afspraken en de geldende wetgeving.

Contactgegevens

J & E Trimsalon
Temminkweg 5A
7165 AZ Rietmolen
info@jenetrimsalon.nl